

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité définit la façon dont L'Alliance Semex et ses filiales (« Semex, « Nous », « Nos », « Notre ») recueillent, entreposent et utilisent les données personnelles des clients, distributeurs, fournisseurs, candidats à l'emploi, usagers du site web et autres lors de l'utilisation de notre site web (<https://semex.com>) ou d'autres applications où Semex peut également obtenir ou recueillir de l'information. Semex accorde de l'importance à la vie privée des personnes qui consultent nos sites web qui sont gérés à l'échelle mondiale par Semex et ses filiales. Semex applique respectueusement les normes sur la vie privée qui ont été adoptées par ces pays dans lesquels Semex et ses filiales exercent leurs activités.

La présente Politique vise à respecter les lois et règlements sur la protection de la vie privée de chaque pays dans lesquels Semex exerce ses activités. Dans la mesure où les lois d'un pays peuvent empêcher Semex d'utiliser et de partager des renseignements personnels d'une manière décrite dans la présente Politique, la Politique et les pratiques de Semex seront modifiées pour être conformes à ces lois locales.

La présente Politique de confidentialité est entrée en vigueur le 29 juin 2018.

Quels sont les renseignements personnels recueillis par Semex?

Semex recueille des renseignements permettant d'identifier une personne. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- Coordonnées personnelles comme le nom, l'adresse postale, adresse électronique, détails sur les réseaux sociaux ou numéro de téléphone
- Renseignements sur la ferme et/ou le troupeau
- Information sur les paiements ou renseignements financiers nécessaires pour permettre à Semex de traiter les transactions et de fournir les biens ou services demandés par le visiteur. Les visiteurs peuvent être invités à fournir des renseignements financiers, y compris l'information liée à une carte de crédit ou à un compte bancaire dans le cadre de telles transactions
- Données démographiques comme la date de naissance, l'âge/la tranche d'âge, le sexe et la situation géographique (code postal, code zip, ville et province)
- Données d'ouverture de session du compte, y compris l'identification/l'adresse électronique, le nom d'utilisateur, le mot de passe en format irrécupérable et/ou des questions et réponses de sécurité
- Information sur l'ordinateur/l'appareil mobile, comme l'adresse IP, le type de navigateur, la version du navigateur et les pages consultées dans le site web de Semex, l'heure et la date de la visite, le temps

passé à consulter ces pages, l'identifiant unique des appareils et autres données de diagnostic

- Abonnement aux bulletins électroniques de Semex
- Données de sondages

Données personnelles sensibles

Semex ne cherche pas à recueillir ni à traiter des données personnelles sensibles dans le cours normal des activités. Lorsqu'il devient nécessaire de traiter des données personnelles sensibles pour quelque raison que ce soit, nous nous appuyons sur un consentement préalable exprès pour tout traitement qui est volontaire (p. ex., à des fins de marketing). Semex peut aussi traiter des données sensibles sur des bases juridiques, par exemple la détection et la prévention de fraudes, et le respect des lois applicables.

Comment Semex utilise-t-il les renseignements personnels?

Semex utilise les données recueillies à différentes fins. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- Pour remplir des commandes : des données personnelles seront utilisées pour traiter et expédier les commandes
- Pour offrir du soutien à la clientèle
- Pour offrir et maintenir le site web de Semex
- Pour signaler des changements au site web de Semex
- Pour permettre la participation aux fonctionnalités interactives du site web de Semex lorsque l'utilisateur choisit d'y participer
- Pour recueillir des données d'analyse ou de l'information valable permettant d'améliorer le site web de Semex
- Pour surveiller l'utilisation du site web de Semex
- Pour détecter, prévenir et aborder des questions techniques
- Si Semex est engagé dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs
- Pour diffuser des nouvelles, des offres spéciales et des renseignements généraux sur d'autres biens, services et activités que nous offrons et qui sont similaires à ceux qui ont déjà été achetés ou qui ont fait l'objet de recherches (à moins que l'utilisateur ait choisi de ne pas recevoir ces renseignements)

Sur quelle base juridique Semex s'appuie-t-il pour traiter vos données personnelles?

Nous traitons vos renseignements personnels seulement là où nous avons une base juridique de le faire. La base juridique dépendra des raisons pour lesquelles nous avons recueilli et utilisé les renseignements personnels. Dans presque tous les cas, la base juridique consistera de ce qui suit :

- **Consentement** : Par exemple, lorsque l'utilisateur a donné le consentement de recevoir du matériel de marketing de notre part. Le consentement peut être retiré en tout temps, entre autres en cliquant sur le lien « Se désabonner » à la fin de tout courriel de marketing.
- **Nos intérêts commerciaux légitimes** : Lorsqu'il est important pour nous de comprendre nos clients, de promouvoir nos services et d'exploiter efficacement notre compagnie de solutions génétiques mondiales. Pourvu que dans chaque cas, cela soit fait de façon légitime qui ne porte pas préjudice à la vie privée ou aux droits des utilisateurs. Par exemple, nous nous appuyons sur cette base légale lorsque nous effectuons certaines études de marché visant à comprendre nos clients de façon assez détaillée pour leur offrir des produits et des services de qualité.
- **Exécution d'un contrat** : Cela s'applique également lorsque nous devons prendre des mesures avant de conclure un contrat. Par exemple, lorsqu'une partie a acheté un de nos produits ou services et que nous devons utiliser ses coordonnées et renseignements sur les paiements pour passer la commande et expédier le produit.
- **Respect d'une loi** : Lorsque nous sommes soumis à des obligations légales et que nous devons utiliser des renseignements personnels pour respecter cette obligation.

Quand Semex partage-t-il des données personnelles?

Transfert de données

Des renseignements, y compris des données personnelles, peuvent être transférés :

- Entre et à l'intérieur des entités Semex et de ses filiales
- À des tiers (autorités réglementaires, conseillers, sociétés tierces de traitement de cartes de crédit, agences d'évaluation du crédit ou autres fournisseurs de Semex)
- Pour encadrer des clients et/ou des distributeurs
- À des clients et/ou distributeurs à l'intérieur de votre pays qui, à leur tour, pourraient transférer vos données à l'échelle internationale
- À un fournisseur de stockage dans un nuage

Semex prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que vos données sont traitées de façon sécuritaire et conformément à la présente Politique de confidentialité. Semex ne transfère aucune donnée personnelle à une entreprise ou à un pays à moins que des contrôles adéquats soient en place, assurant la sécurité de vos données et autres renseignements personnels. Votre consentement à la présente Politique de confidentialité, suivie de votre transmission de ces renseignements, constitue votre approbation de ce transfert.

Divulgence de données

Les renseignements, y compris les données personnelles, peuvent être divulgués aux fins suivantes :

- Fournisseurs de services : Il nous arrive de retenir les services de compagnies et personnes de tierce partie pour faciliter notre offre de services. Ces fournisseurs de services apportent leur appui au nom de Semex, contribuant à l'analyse de la façon dont différents services sont utilisés. Ces tiers ont accès à des données personnelles, seulement pour accomplir ces tâches au nom de Semex, et ils sont dans l'obligation de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.
- Agences d'évaluation du crédit/agents de recouvrement : Dans la limite autorisée par la loi applicable, les agences d'évaluation du crédit et les agents de recouvrement sont des compagnies externes dont Semex utilise les services pour aider à vérifier la solvabilité (particulièrement en ce qui concerne les factures et les commandes) ou pour recouvrer des factures en souffrance.
- Transaction commerciale : Si Semex est engagé dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, des données personnelles peuvent être divulguées. Semex émet un avis avant que des données personnelles soient transférées et soumises à une Politique de confidentialité différente.
- Divulgence aux fins de l'application de la loi : Dans certaines circonstances, Semex peut être obligé de divulguer des données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides d'autorités publiques (p. ex., une cour ou une agence gouvernementale).
- Exigences prévues par la loi : Semex peut divulguer des données personnelles de bonne foi si une telle mesure est nécessaire pour :
 - Respecter une obligation légale
 - Protéger ou défendre les droits ou la propriété de Semex
 - Prévenir ou enquêter sur un possible méfait en lien avec le site web
 - Assurer la sécurité personnelle des utilisateurs du site web ou du public
- Liens à d'autres sites : Notre site peut contenir des liens à d'autres sites qui ne sont pas exploités par Semex. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers le site de cette tierce partie. Semex recommande vivement de prendre connaissance de la Politique de confidentialité de chaque site que vous consultez. Semex n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou des services de tierces parties.

Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour Semex. Semex utilise une variété de mesures pour que vos données personnelles demeurent confidentielles, intègres, disponibles et sécuritaires. Semex restreint l'accès à vos données personnelles à des cas de nécessité absolue et suivant des normes de sécurité appropriées qui protègent vos données.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Semex conserve vos données personnelles seulement aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous conservons et utilisons vos données personnelles dans la mesure nécessaire au respect de nos obligations légales (par exemple, si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), pour résoudre des différends et pour faire appliquer nos ententes juridiques et nos politiques.

Vos droits en matière de données personnelles

Semex vise à prendre des mesures raisonnables vous permettant de corriger, de modifier, de supprimer ou de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Si vous souhaitez connaître les données personnelles que Semex détient à votre sujet et si vous voulez qu'elles soient retirées des systèmes de Semex, vous pouvez le faire. Dans certaines circonstances, vous détenez les droits de protection des données suivants :

- Le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les renseignements que Semex détient à votre sujet. Dans la mesure du possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles directement dans la section des réglages de votre compte. Si vous êtes incapable d'effectuer ces actions vous-même, veuillez communiquer avec nous pour que nous puissions vous aider.
- Le droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos renseignements si ces renseignements sont inexacts ou incomplets.
- Le droit de contestation. Vous avez le droit de contester notre traitement de vos données personnelles.
- Le droit de restriction. Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos renseignements personnels.
- Le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit d'obtenir une copie des renseignements que nous avons à votre sujet dans un format structuré, lisible par ordinateur et couramment utilisé.
- Le droit au retrait du consentement. Vous avez aussi le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque Semex s'appuie sur votre consentement pour traiter vos renseignements personnels.

Vie privée des enfants

Notre service ne s'adresse à aucune personne âgée de moins de 13 ans (enfants). Nous ne recueillons intentionnellement aucun renseignement personnel au sujet de toute personne âgée de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur, et si vous êtes au courant que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez immédiatement communiquer avec Semex. Si Semex apprend avoir involontairement recueilli des données personnelles d'enfants sans vérification ou consentement parental, Semex prendra les mesures pour retirer ces renseignements de nos serveurs.

Utilisation de témoins (cookies)

Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont transférés de sites web, d'applications ou de services et qui sont entreposés dans votre appareil. Dans certains cas, nous utilisons des témoins pour nous aider à vous donner un service personnalisé et à améliorer nos sites web, nos applications et nos services à votre intention. Les témoins ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus.

Nos témoins peuvent être des témoins volatils (témoins temporaires qui identifient et suivent les utilisateurs dans nos sites web, nos applications ou nos services et qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou quittez votre session dans l'application ou le service) ou des témoins persistants (témoins qui permettent à nos sites web, nos applications et nos services de se souvenir de vos préférences dans nos sites web, nos applications et nos services et qui resteront dans votre ordinateur ou appareil après que vous ayez fermé votre navigateur ou quitté votre session dans l'application ou le service).

Par défaut, les navigateurs sont configurés pour accepter les témoins. Ces réglages peuvent toutefois être changés pour bloquer entièrement les témoins ou pour informer l'utilisateur chaque fois qu'ils sont utilisés. Des renseignements détaillés sur les témoins et sur les options qui y sont associées sont disponibles dans les réglages de chaque navigateur.

Option de participation/option de retrait

Au moment de s'inscrire dans un site web de Semex qui recueille des renseignements personnels, les visiteurs auront la possibilité de décider s'ils souhaitent recevoir du matériel promotionnel de Semex ou de ses partenaires commerciaux. La manière et la méthode par lesquelles un site de Semex permet aux utilisateurs de participer ou de refuser de recevoir ce matériel seront décrites dans le site individuel recueillant ces renseignements personnels. Si l'utilisateur souhaite utiliser « l'option de retrait » ultérieurement, il peut le faire en suivant les instructions dans le site où la demande originale a été faite, ou les instructions contenues dans les messages électroniques livrant ce matériel.

De même, vous pouvez retirer votre consentement à la cueillette ou à l'utilisation de vos renseignements personnels en tout temps en envoyant un courriel à info@semex.com, en vous identifiant et en décrivant les renseignements personnels que vous croyez avoir été recueillis par l'entremise de ce site.

Plateformes de médias sociaux

La communication, l'engagement et les mesures prises par le biais de plateformes de médias sociaux externes auxquelles nous participons sont soumises aux modalités et aux politiques de confidentialité de ces plateformes de médias sociaux.

Ce site web peut utiliser des boutons de partage social qui aident à partager du contenu en ligne directement à partir de ses pages web à la plateforme de médias sociaux. Lorsque vous utilisez de tels boutons de partage, vous le faites de votre propre gré - vous devez prendre note que la plateforme de médias sociaux peut suivre et enregistrer votre demande de partager une page web par le biais de votre compte de plateforme de

médias sociaux. Veuillez noter que ces plateformes de médias sociaux ont leur propre politique de confidentialité, et que Semex décline toute responsabilité par rapport à ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre toute donnée personnelle à ces plateformes de médias sociaux.

Modifications à la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons actualiser notre Politique de confidentialité, selon les besoins. Nous vous aviserons de toute modification en affichant la nouvelle Politique de confidentialité dans cette page. Nous vous conseillons d'examiner périodiquement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications à la présente Politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont affichées dans cette page.

Comment communiquer avec nous?

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous :

- Par courriel : info@semex.com
- En consultant cette page dans notre site web : www.semex.com
- Par téléphone : +1 519 821-5060