

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

Esta Política de Privacidad establece cómo The Semex Alliance y sus subsidiarias (“Semex”, “Nosotros”, “Nos”, “Nuestros”) recopila, almacena y usa la información personal de los clientes, distribuidores, proveedores, postulantes a trabajos, usuarios y de otras personas que utilizan o interactúan en nuestro sitio web (<https://semex.com>) y en otras aplicaciones donde de otra manera Semex podría obtener o recolectar información. Semex valora la privacidad de los individuos que visitan nuestros sitios web operados mundialmente por Semex y sus subsidiarias, y respetuosamente se adhiere a los estándares de privacidad adoptados por los países donde esta y sus subsidiarias operan.

Esta Política pretende cumplir con las leyes y reglamentos de privacidad aplicables en cada uno de los países en los que Semex opera. Cuando las leyes del país prohíban a Semex usar y compartir información personal en la forma descrita en esta Política, dicha Política y las prácticas de Semex se modificarán para estar en acuerdo con las leyes locales.

Esta Política de Privacidad está vigente desde el 29 de junio de 2018.

## ¿Qué información recolecta Semex?

Semex recopila información de carácter personal, incluyendo, entre otros, lo siguiente:

- Información personal de contacto como nombre, dirección postal, correo electrónico, detalles de redes sociales o número telefónico.
- Información agrícola y/o del ganado
- Información de pago y financiera necesaria para que Semex procese las transacciones y provea los bienes y servicios solicitados por el visitante. En conexión con dichas transacciones, se le podrá solicitar al visitante que proporcione información financiera, incluyendo datos de la tarjeta de crédito o información bancaria.
- Información demográfica como fecha de nacimiento, edad/rango de edad, sexo y ubicación (código postal, zona postal, ciudad y provincia)
- Información de acceso a la cuenta, incluyendo identificador/dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña en formato no recuperable y/o preguntas y respuestas de seguridad
- Información de la computadora/ dispositivo móvil como dirección IP, tipo y versión del navegador, páginas visitadas en el sitio web de Semex, fecha y hora de la visita, tiempo de permanencia en dichas páginas, identificadores de dispositivo único y otros datos de diagnóstico
- Suscripción al(los) boletín(es) electrónico(s) de Semex
- Información de las encuestas

## Información personal confidencial

En el curso ordinario de sus operaciones, Semex no busca recopilar ni de ninguna otra forma procesar información personal confidencial. Cuando por la razón que sea, necesitemos procesar información personal confidencial, contaremos con el consentimiento de procesamiento expreso y voluntario (por ejemplo, para fines comerciales). Semex podría también procesar información confidencial para propósitos legales como, por ejemplo, la detección y prevención de fraude y el cumplimiento con las leyes aplicables.

## ¿Cómo usa Semex la información personal?

Semex usa y recopila información para diversos propósitos, los cuales podrían incluir, entre otros, los siguientes:

- Surtir pedidos: la información personal será utilizada para procesar y enviar los pedidos
- Proporcionar atención al cliente
- Proveer y mantener el sitio web de Semex
- Notificar acerca de cambios al sitio web de Semex
- Permitir la participación en las funciones interactivas del sitio web de Semex, cuando usted así lo decida
- Recabar análisis o información valiosa que nos permita mejorar el sitio web de Semex
- Supervisar el uso del sitio web de Semex
- Detectar, prevenir y solucionar problemas técnicos
- Si Semex participa en una fusión, compra o venta de activos
- Ofrecer noticias, ofertas especiales e información general acerca de otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que se consultaron o compraron (a menos que haya optado por no recibir dicha información).

## ¿Cuál es la base legal que tiene Semex para procesar su información personal?

Solo procesaremos su información cuando haya una base legal para ello y la misma va a depender del propósito para el cual hemos recolectado y usado su información. En casi todos los casos, la base legal será alguna de las siguientes:

- Consentimiento: por ejemplo, cuando se haya consentido recibir cierta información comercial de nosotros. Podrá retirar el consentimiento en

cualquier momento, incluyendo haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" al final de cualquier correo electrónico publicitario.

- Nuestros intereses comerciales legítimos: cuando necesitemos entender a nuestros clientes, promocionar nuestros servicios y operar efectivamente como una compañía de soluciones genéticas globales. En todos los casos, esto se hará de una manera legítima sin afectar indebidamente la privacidad o los derechos de los usuarios. Por ejemplo, dicha base legal será nuestro fundamento al realizar encuestas de mercado que nos permitan conocer en detalle a nuestros clientes para poder ofrecerles productos y servicios de calidad.
- Ejecución de un contrato: esto también aplicará cuando sea necesario tomar medidas antes de suscribir un contrato. Por ejemplo, cuando una parte nos compre un producto o servicio y necesitemos usar su información de contacto y de pago para procesar el pedido y enviarle el producto.
- Cumplir con la ley: cuando tengamos una obligación legal y necesitemos hacer uso de la información personal para cumplir con la misma.

### ¿Cuándo Semex comparte información personal?

#### Transferencia de información

Se podrá transferir información, incluyendo información personal:

- Entre y dentro de las entidades de Semex y sus subsidiarias
- A terceras personas (como autoridades regulatorias, asesores, empresas externas de procesamiento de tarjetas de crédito u otros proveedores de negocios de Semex)
- Para supervisar clientes y/o distribuidores
- A clientes y/o distribuidores dentro de su país, quienes, a su vez, podrán transferir su información internacionalmente
- A proveedores de almacenamiento en la nube

Semex tomará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar el tratamiento seguro de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad y solo transferirá información personal a organizaciones o países con controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal. Su consentimiento a esta Política de Privacidad con el subsiguiente envío de su información personal representa su conformidad con dicha transferencia.

#### Divulgación de información

Se podrá divulgar información, incluyendo información personal para los siguientes propósitos:

- Proveedores de servicios: podríamos utilizar otras compañías y terceras personas para facilitar nuestros servicios. Estos Proveedores de Servicio prestan asistencia en nombre de Semex en el análisis del uso de varios servicios, teniendo acceso a la información personal solo para realizar dichas tareas en representación de Semex y con la obligación de mantenerla confidencial y no usarla para ningún otro propósito

- Agencias de información de crédito/ de cobranzas: en la medida de lo permitido por las leyes aplicables, las agencias de información de crédito y de cobranzas son compañías externas que usa Semex para verificar la solvencia (en especial en lo que respecta a los pedidos facturados) y para cobrar las facturas pendientes
- Transacciones comerciales: si Semex participa en una fusión, compra o venta de activos, se podría divulgar información personal. Semex le notificará antes de transferir la información y de que esta pase a estar sujeta a otra Política de Privacidad
- Divulgación para dar cumplimiento a la ley: en determinadas circunstancias, Semex podría estar obligada a revelar información personal, como cuando lo requiera la ley o cuando exista una solicitud válida por parte de alguna autoridad pública (Ej. de un tribunal o agencia del gobierno)
- Requerimientos legales: Semex podrá divulgar información personal de buena fe cuando crea que dicha acción es necesaria para:
  - Cumplir con una obligación legal
  - Proteger y defender los derechos o las propiedades de Semex
  - Prevenir o investigar posibles malas prácticas en conexión con el sitio web
  - Proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web o el público en general
- Enlaces a otros sitios web: nuestro servicio podría contener enlaces a otros sitios web no administrados por Semex. Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido al sitio web de ese tercero. Semex le recomienda que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. Semex no tiene ningún control y no asume responsabilidad alguna por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de cualquier sitio o servicio de terceros

#### Seguridad de la información

La seguridad de su información es importante para Semex y por eso toma distintas medidas para mantenerla confidencial, íntegra, disponible y segura. Semex solo permite el acceso a su información cuando es estrictamente necesario y se apeg a estándares apropiados de seguridad para protegerla.

#### ¿Por cuánto tiempo guardamos su información?

Semex guardará su información personal solo por el tiempo necesario para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos su información personal por el lapso de tiempo requerido para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar su información para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y cumplir con nuestros acuerdos y políticas.

Sus derechos en lo que respecta a la información personal

Semex trata de tomar medidas razonables que le permitan a usted corregir, enmendar, borrar o limitar el uso de su información personal. Puede pedir que se le informe acerca de la información personal que

Semex posee de usted, así como solicitar que la misma sea removida de los sistemas de Semex. En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos de protección de la información:

- Derecho de acceder, actualizar o borrar la información que Semex posee de usted. Cuando sea posible, podrá acceder, actualizar o solicitar que se borre su información personal directamente desde la sección de ajustes de su cuenta. De no poder realizar dichas acciones usted mismo, por favor, contáctenos y le asistiremos
- Derecho de rectificación. Cuando su información sea imprecisa o esté incompleta, tiene derecho a solicitar que se rectifique
- Derecho a oponerse. Tiene derecho a oponerse a que procesemos su información personal
- Derecho de restricción. Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal
- Derecho a portabilidad de la información. Tiene derecho a obtener una copia de la información que poseemos de usted en un formato estructurado, legible por una máquina y comúnmente usado
- Derecho a retirar su consentimiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en el que Semex necesite del mismo para procesar su información personal

### **Privacidad de los niños**

Nuestros servicios no están dirigidos a nadie menor a 13 años de edad ("Niños") y deliberadamente no recopilamos información privada de personas menores de 13 años de edad. Si usted es el padre o tutor de un menor y está al tanto de que este nos suministró información personal, por favor contacte inmediatamente a Semex. Cuando Semex se dé cuenta que involuntariamente recopiló información personal de un niño sin verificar el consentimiento de los padres, Semex tomará medidas para remover dicha información de nuestros servidores.

### **Uso de cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto transferidos por sitios web, aplicaciones o servicios que se almacenan en su dispositivo. En algunos casos, usamos cookies para ayudarnos a proveerle un servicio más personalizado y para que nuestros sitios web, aplicaciones y servicios le sirvan mejor. Las cookies no causan daño a su computadora y no contienen virus.

Nuestras cookies pueden ser cookies de sesión (cookies temporales que identifican y rastrean a los usuarios dentro de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios y que se eliminan cuando cierra el navegador o sale de la sesión en la aplicación o servicio) o cookies persistentes (cookies que permiten a nuestros sitios web, aplicaciones o servicios recordar sus preferencias dentro de ellos y que permanecen en su computadora o dispositivo luego que cierra el navegador o sale de su sesión en la aplicación o servicio).

Por defecto, los navegadores están configurados para aceptar cookies, sin embargo, estos parámetros se pueden cambiar para bloquear totalmente las cookies o informar al usuario cada vez que las mismas sean usadas.

Información detallada sobre cookies y las opciones asociadas a ellas está disponible en la configuración de cada navegador.

### **Suscribirse / Cancelar Suscripción**

Al momento de registrarse en cualquiera de los sitios web de Semex que recopile información personal, se les dará la oportunidad a los visitantes de indicar si desean o no recibir materiales promocionales de Semex o de sus socios comerciales. Cada uno de los sitios individuales contendrá información acerca de la forma y el método cómo los usuarios pueden no suscribirse para recibir dichos materiales. Si el usuario decidiera más tarde cancelar la suscripción, podrá hacerlo siguiendo las instrucciones de la página donde hizo la solicitud original o las contenidas en el correo electrónico en que recibió los materiales promocionales. Del mismo modo, podrá retirar su consentimiento para la recolección y uso de su información personal en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico a [info@semex](mailto:info@semex), identificándose e indicando la información personal que cree se recopiló en el sitio web.

### **Plataformas de redes sociales**

Las comunicaciones, intervenciones y acciones tomadas en plataformas de redes sociales externas donde nosotros participamos estarán sujetas a los términos, condiciones y políticas de privacidad de estas plataformas de redes sociales.

Este sitio web puede usar botones para ayudarle a compartir contenido web directamente desde sus páginas web a las redes sociales. Cuando haga uso de dichos botones, lo hará por cuenta propia y deberá estar al tanto de que la plataforma podría rastrear y guardar su solicitud de compartir una página web a través de su cuenta en la red social. Tome en consideración que estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad y que Semex no acepta responsabilidad alguna por estas. Por favor, revise dichas políticas antes de suministrar cualquier información personal en estas redes sociales.

### **Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad cada cierto tiempo. Le notificaremos de cualquier cambio mediante la publicación en esta página de la nueva Política de Privacidad. Se le recomienda que revise periódicamente esta Política de Privacidad por cualquier cambio. Dichos cambios a esta Política de Privacidad son efectivos desde su publicación en esta página.

### **¿Cómo contactarnos?**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Política de Privacidad, por favor contáctenos:

- Por correo electrónico: [info@semex.com](mailto:info@semex.com)
- Visitando nuestro sitio web: [www.semex.com](http://www.semex.com)
- Por teléfono: +1-519-821-5060